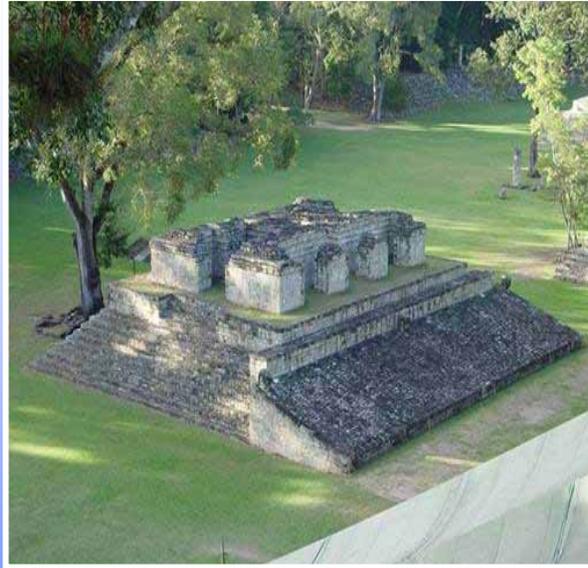


# Desafíos y Oportunidades para el Turismo Sostenible en América Latina

Juan D. Quintero



# Contenido de la Presentación



- **El turismo: una industria limpia?**
- **Relación Turismo-Ambiente**
- **Opciones estratégicas**
- **Hacia la sostenibilidad**



# El turismo: una industria limpia?



# Importancia del Turismo

- El turismo es una de las industrias mas importantes del planeta
- La importancia no solo debe ser vista en el contexto del impacto económico si no también, en sus impactos sobre las comunidades y el ambiente
- Hay que aceptar que el ambiente tiene un valor intrínseco que va mas allá de su potencial turístico



# Presiones ambientales del Sector Turismo (1)

## Directos

- **Desechos sólidos:** un turista genera de dos a cuatro veces mas basura que un residente
- **Aguas residuales:** exacerba el problema en áreas con baja cobertura
- **Instalaciones turísticas en áreas sensibles:** interrupción de procesos ecológicos
- **Alta demanda por agua y energía:** consumos mas altos por los turistas ejercen presión sobre recursos
- **Visitantes en áreas sensibles:** deterioro del recurso



# Presiones ambientales del Sector Turismo (2)

## Efectos Indirectos

- **Desarrollo inducido:** por construcción, operación; desarrollo no planificado
- **Demanda por bienes y servicios:** impactos sociales y económicos
- **Cambios en el paisaje:** por infraestructura, instalaciones
- **Perdida de valores culturales:** patrimonio físico e intangibles



# Impactos Directos e Indirectos



# Residuos Sólidos



# Residuos Líquidos



# Crecimiento acelerado por el turismo



# La infraestructura de transporte no vino acompañada con infraestructura municipal



# Externalidades Ambientales del Turismo

<b>Componente</b>	<b>Impacto</b>
<b>Aire</b>	Emisiones de vehículos y equipos
<b>Agua</b>	Demanda por agua potable y alcantarillado, ecosistema marino
<b>Suelo</b>	Infraestructura, Compactación del suelo, erosión, basura
<b>Flora</b>	Pérdida de comunidades nativas, especies introducidas, incendios forestales
<b>Ecosistemas y Fauna</b>	Infraestructura en sistemas sensibles, cambios de hábitat y servicios ecológicos, disturbios humanos
<b>Patrimonio Cultural y Histórico</b>	Pérdida de recursos culturales y arqueológicos, marginalización



# El turismo y las comunidades locales

- **Agricultura y biodiversidad:** afecta la atracción/acceso al paisaje natural
- **Transporte:** accesibilidad, congestión
- **Volumen de visitantes:** impacto en infraestructura básica
- **Ambiente limpio:** basura generada por turistas
- **Atención a turistas:** atención a residentes
- **Empleo:** acceso al negocio: ofertas espontáneas
- **Crimen:** contra turistas/por turistas/atraído por el turismo
- **Planeación urbana:** paisaje urbano
- **Vivienda:** arriendos, acceso a vivienda



# Sin embargo, el turismo brinda importantes oportunidades para las comunidades locales



# Agenda 21 para la industria del turismo

“El crecimiento del turismo ha sido una de las historias exitosas de nuestros tiempos, pero, en los años recientes, han aparecido señales de alarma: la sobresaturación y deterioro de algunos destinos turísticos, la sobrecarga de algunas culturas, el embotellamiento de infraestructura de transporte y el creciente resentimiento de las comunidades residentes en algunos destinos turísticos”

Organización Mundial del Turismo



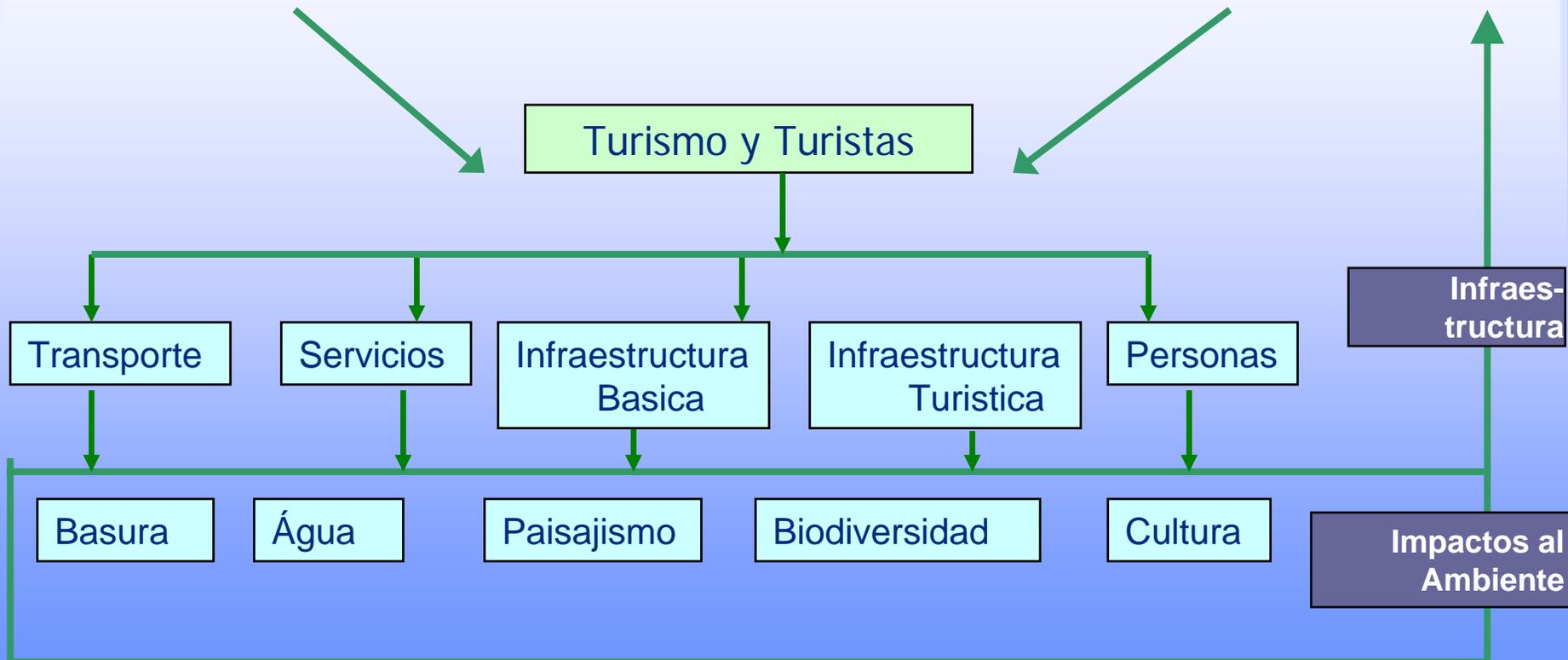
# Enlaces entre Sectores

## Escenários de Desarrollo Turístico

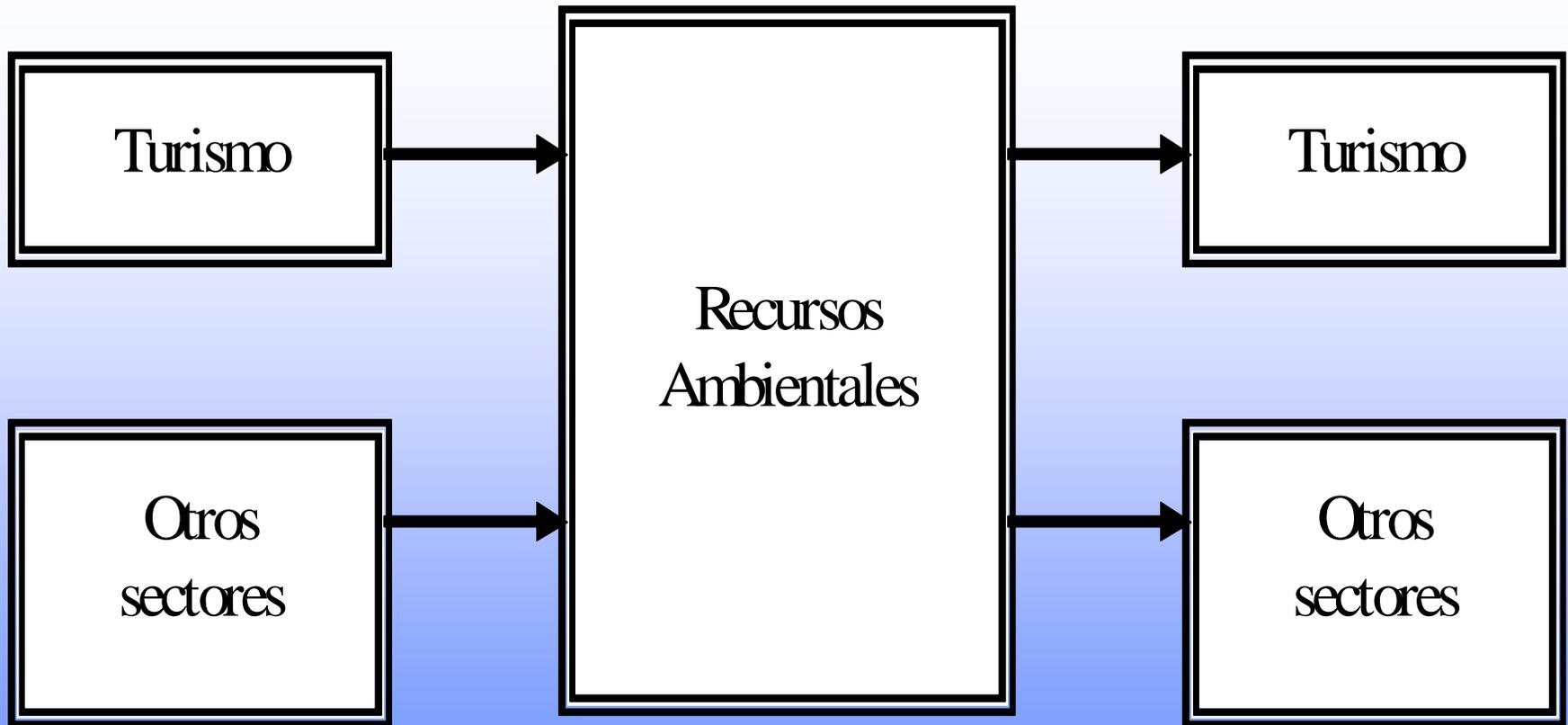
1. Actual
2. Média Regional
3. Acelerado

## Factores de Impulso al Turismo

- Medio Ambiente
- Cultura
- Infraestructura Turística



# Causas y efectos de problemas ambientales



# Incentivos para resolver problemas ambientales

Efectos del problema ambiental esta sobre..

Fuente  
del  
problema  
ambiental

	Sector Turismo	Otros Sectores
Sector Turismo	<b>A</b> Sector Turismo tiene fuertes incentivos para resolver los problemas	<b>B</b> Sector Turismo no tiene incentivos para resolver los problemas
Otros Sectores	<b>C</b> Sector Turismo gustaría de ver los problemas siendo resueltos pero no puede hacerlo por si mismo	<b>D</b> Sector Turismo es indiferente?



# Necesidad de una visión de un turismo sostenible en América Latina

Con el crecimiento del turismo en la región, se necesita brindar a los gobiernos un marco referencial y los instrumentos necesarios para alcanzar el desarrollo de turismo sostenible

- *Más que un producto, un proceso:* impulsar una visión y entendimiento más macro de las *implicaciones ambientales y sociales* del desarrollo turístico
- Los instrumentos de gestión ambiental basados en Estudios de Impacto Ambiental de proyectos es insuficiente. Se necesitan instrumentos de evaluación ambiental estratégica.
- Se necesita impulsar las cuestiones ambientales desde la formulación de políticas, planes y programas de desarrollo turístico que permitan analizar alternativas estratégica
- La participación de las comunidades en la, toma de decisiones es un factor clave en este proceso



# Asuntos claves relacionados con el turismo en la región



**Basuras**



**Aguas residuales**



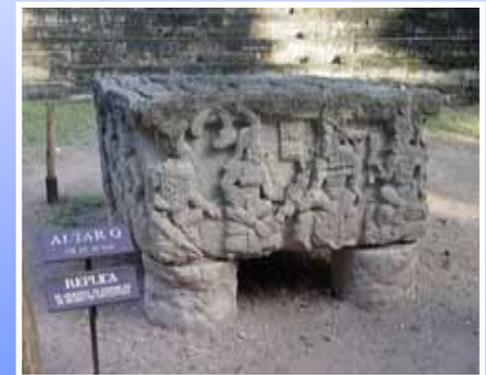
**Exclusion social**



**Generación de ingresos a nivel local**



**Desarrollo incontrolado**



**Perdida de patrimonio**



# Restricciones para el desarrollo sostenible del turismo en la región (1)

- La capacidad de gestión ambiental actual en el sector necesita fortalecerse para manejar el crecimiento anticipado del turismo, en todos los niveles y en todos los sectores
- La participación de las comunidades locales, y grupos mas vulnerables, debe fortalecerse. La participación de estas comunidades debe apoyarse con planes de generación de empresas a nivel local y planes de desarrollo local.
- Las estrategias y planes de desarrollo del turismo deben ser acompañados de planes complementarios en manejo de desechos líquidos y sólidos, protección de recursos naturales



# Restricciones para el desarrollo sostenible del turismo en la región (2)

- Los sistemas de evaluación de impacto ambiental de proyectos específicos no podrán captar los impactos acumulativos mas relevantes a nivel regional
- Los planes de educación deben ajustarse para brindar capacitación y educación de alta calidad en el sector turismo
- Las estrategias y planes deben incluir un marco de incentivos para mejorar el desempeño ambiental del sector privado (certificaciones, guías voluntarias)



# Diferentes Niveles en Toma de Decisiones

Nivel Gobierno	Planes de uso de suelos EAE	Actividades Sectoriales y Multisectoriales			
		Políticas (EAE)	Planes (EAE)	Programas (EAE)	Proyectos (EIA)
Inter- Internacional nacional Federal	Plan Nacional de uso de suelos	Política Internacional de Turismo  Política Nacional de Turismo	Plan Nacional de Turismo	Programa de Inv. en Cuencas Intl's  Programa de turismo regional	Construcción de instalacion turistica
Regional / Estatad	Plan Regional de uso de suelos	Política Económica Nacional	Plan Estratégico Regional		
Sub- regional	Plan Sub- regional de uso de suelos			Programa Sub-regional de Inversión	
Local	Plan Local de uso de suelos				Proyecto de infraestructura Local

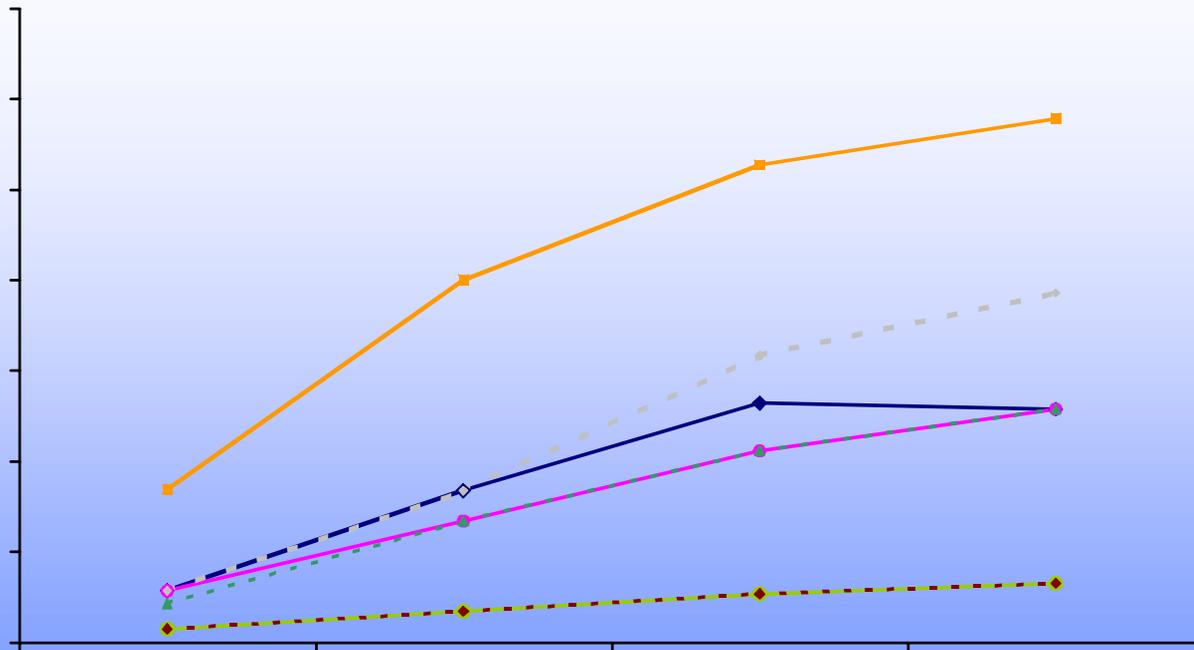


# Opciones Estratégicas



# Desarrollo de Escenarios

**Escenario 1: Crecimiento Moderado**  
15% 2004-2008; 8% 2009-2014; 2% 2014-2024



—◆— Tela —◆— La Ceiba —■— Roatan —◆— Guanaja - - - □ - - - Copan Valley - - - ▲ - - - Utila - - - ◆ - - - Trujillo

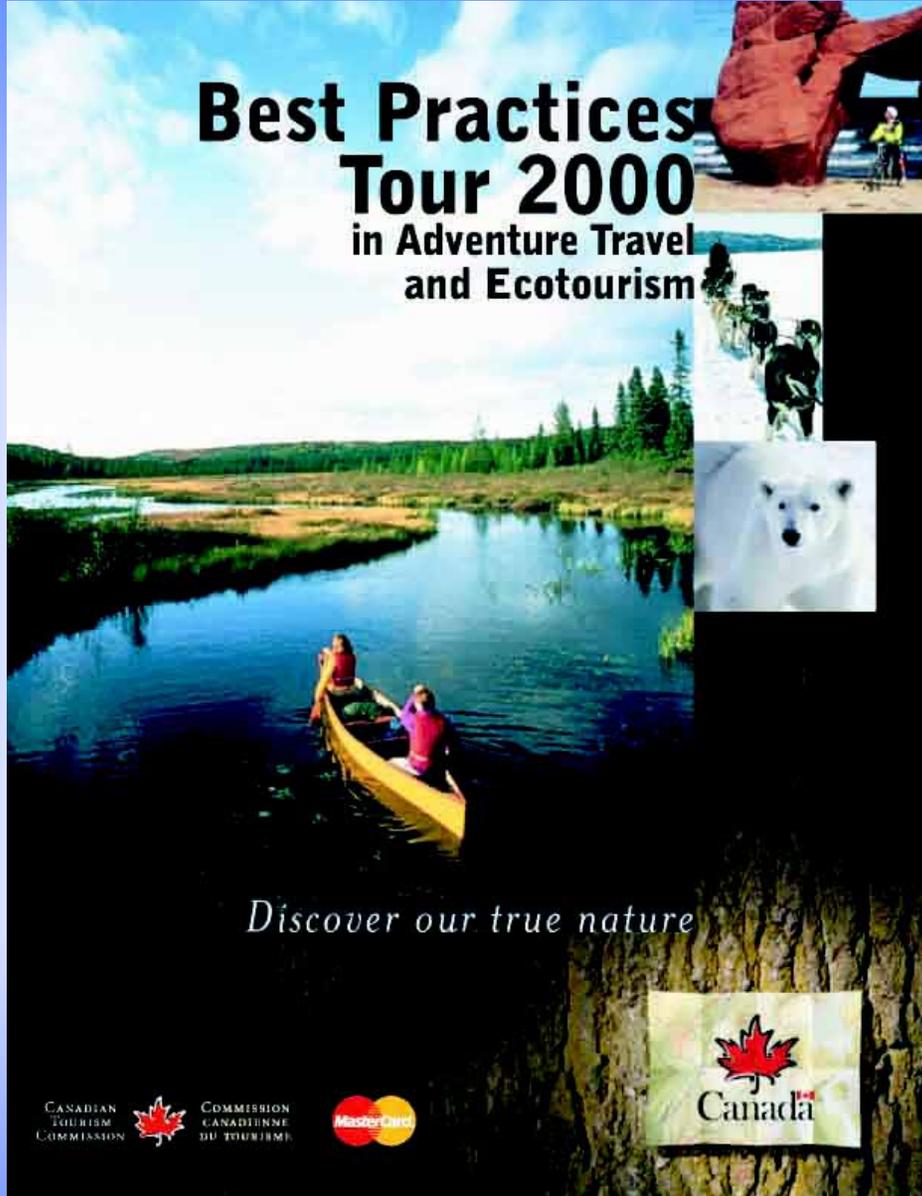


# Guías de Buenas Practicas Ambientales y Sociales

...el aporte del sector privado



# Best Practices Tour 2000 in Adventure Travel and Ecotourism



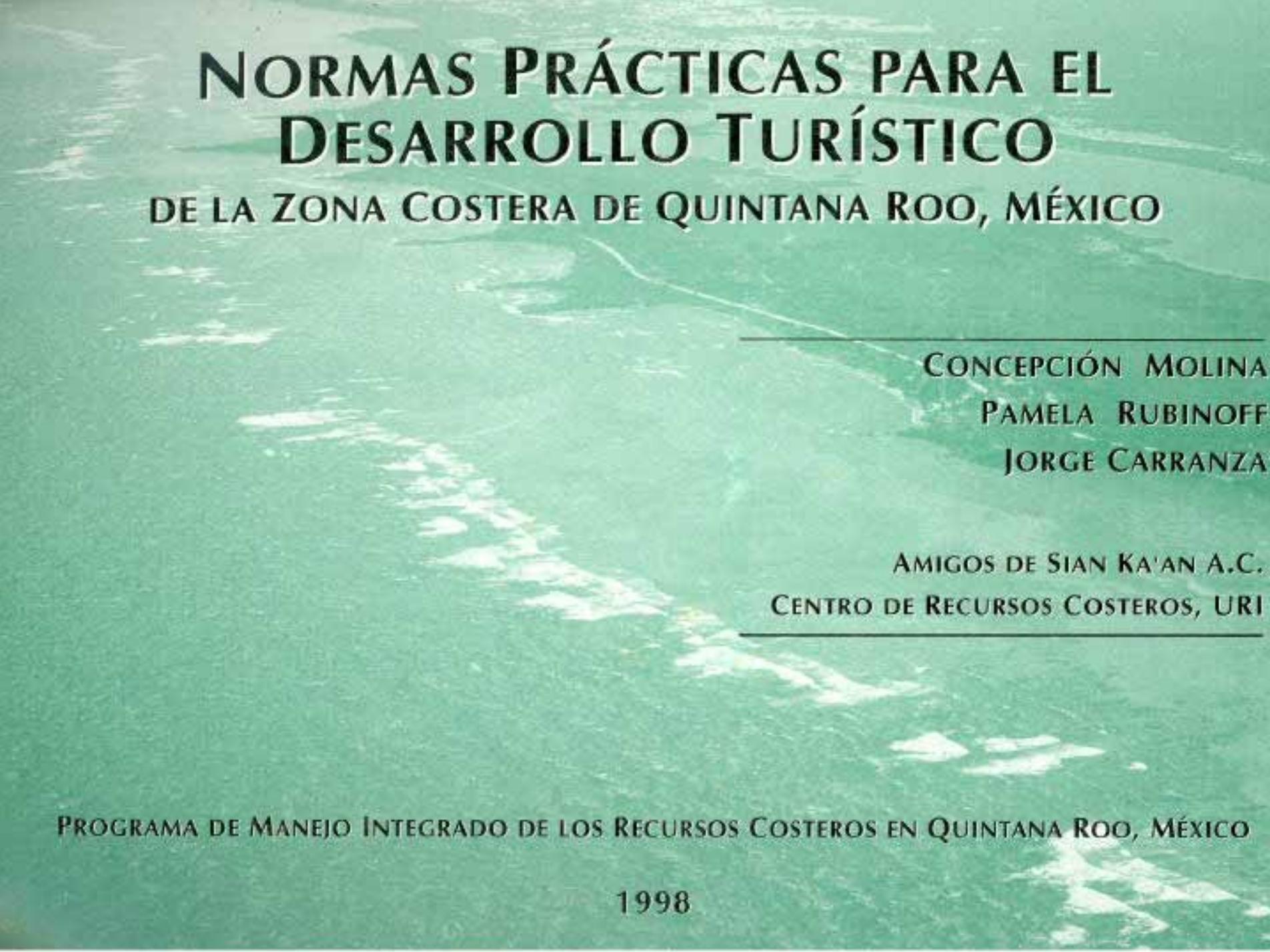
*Discover our true nature*

CANADIAN  
TOURISM  
COMMISSION



COMMISSION  
CANADIENNE  
DU TOURISME





# **NORMAS PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO**

## **DE LA ZONA COSTERA DE QUINTANA ROO, MÉXICO**

---

**CONCEPCIÓN MOLINA**

**PAMELA RUBINOFF**

**JORGE CARRANZA**

**AMIGOS DE SIAN KA'AN A.C.**

**CENTRO DE RECURSOS COSTEROS, URI**

---

**PROGRAMA DE MANEJO INTEGRADO DE LOS RECURSOS COSTEROS EN QUINTANA ROO, MÉXICO**

**1998**



THE UNITED REPUBLIC OF TANZANIA

# NATIONAL INTEGRATED COASTAL ENVIRONMENT MANAGEMENT STRATEGY



Vice President's Office  
Dar es Salaam

January 2003

The United Republic of Tanzania



## GUIDELINES FOR COASTAL TOURISM DEVELOPMENT IN TANZANIA



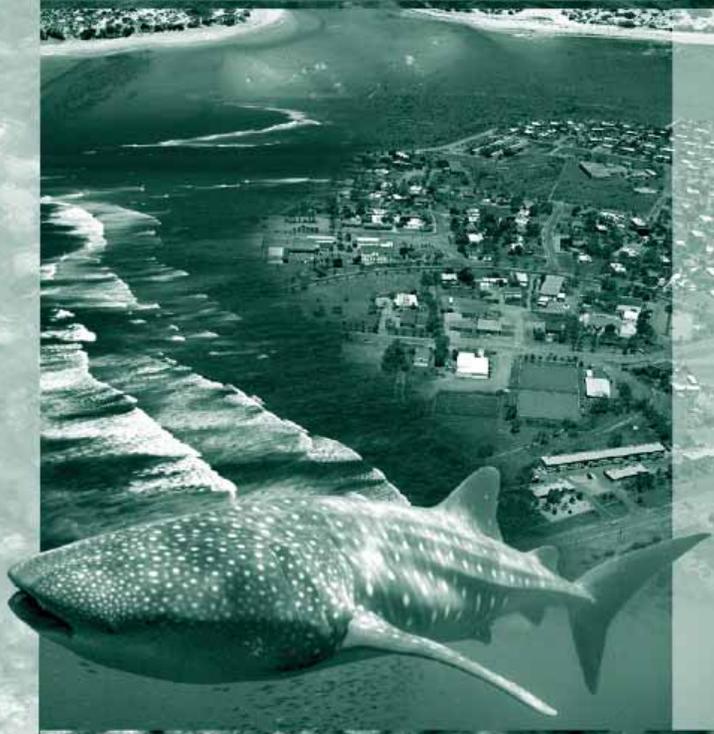
VICE PRESIDENT'S OFFICE  
January, 2003

Ministry of Natural  
Resources and Tourism



MAY 1999

# Environmental and Planning Guidelines for Tourism Development on the North West Cape



A collage of images related to nature and tourism, including people in a field, a white truck, a boat, and people on a beach. The background is blue with white icons of a hand, a whale, and a campfire. The text "QUEENSLAND Ecotourism PLAN 2003-2008" is centered, with the tagline "sustainable tourism in Queensland's natural areas" below it. Logos for "TOURISM QUEENSLAND" and "Queensland Government" are at the bottom.



# *La Costera Filipina*

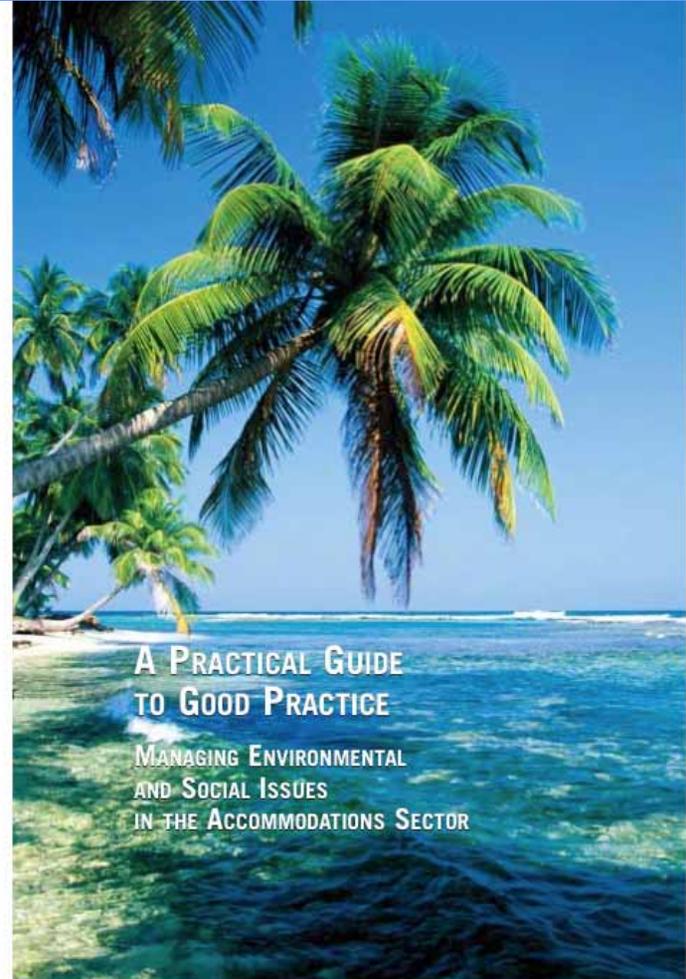




# Environmental Good Practice in Hotels

Case Studies from the International Hotel & Restaurant Association Environmental Award

GREEN HOTELIER



A PRACTICAL GUIDE TO GOOD PRACTICE  
MANAGING ENVIRONMENTAL AND SOCIAL ISSUES IN THE ACCOMMODATIONS SECTOR

THE CENTER FOR ENVIRONMENTAL LEADERSHIP IN BUSINESS



FOOD OPERATORS INITIATIVE





**Guías Ambientales y Sociales Para el Turismo  
Sostenible en la Costa Norte y Islas de la Bahía de  
Honduras**

# Guía de Buenas Practicas Ambientales y Sociales

- Objetivo general

- Preparar los lineamientos generales para dirigir el desarrollo de los proyectos turísticos en una forma sostenible
- Normas sociales y ambientales aplicables en el proceso de reglamento y aprobación de los proyectos
- También puede servir por un base de futuras normas legales



# Guías de Practicas Ambientales y Sociales

## ● Componentes

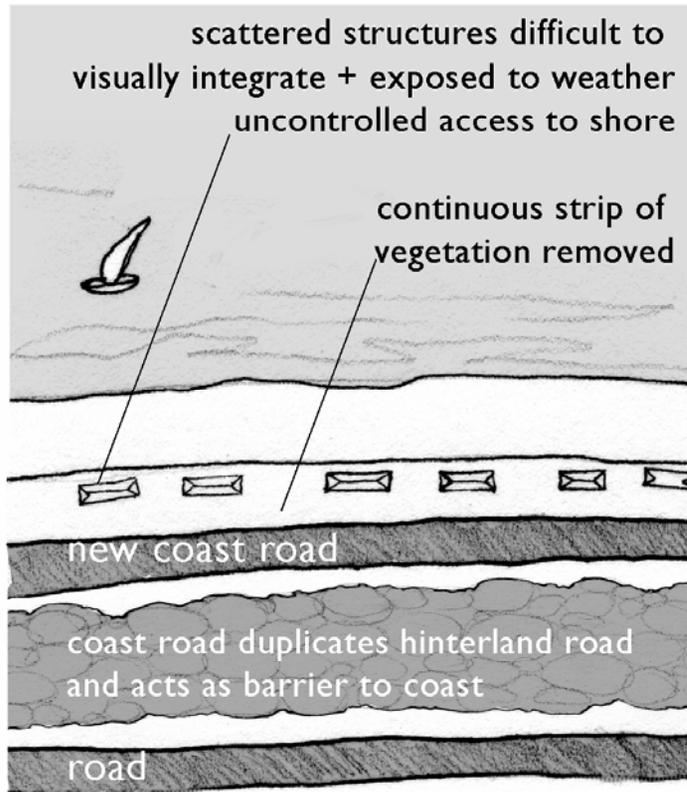
- Guías de protección ambiental - manglares, playas, arrecifes, áreas sensibles
- Guías de protección socio-cultural - la consulta publica, participación comunitaria y beneficios locales
- Conceptos de planeación y ordenamiento territorial por el turismo
- Guías de desarrollo ambiental - lineamientos para la construcción y operación sostenible de los proyectos
- Guías para los cruceros
- Guías para la aprobación ambiental



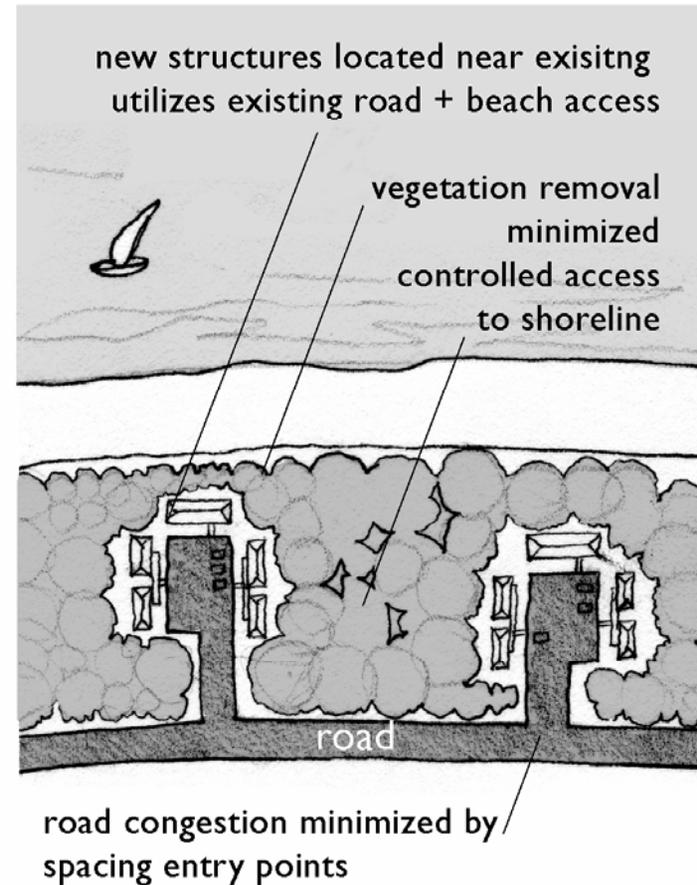
# Diseño de Complejos Turísticos

## Grouping of Structures

### AVOID

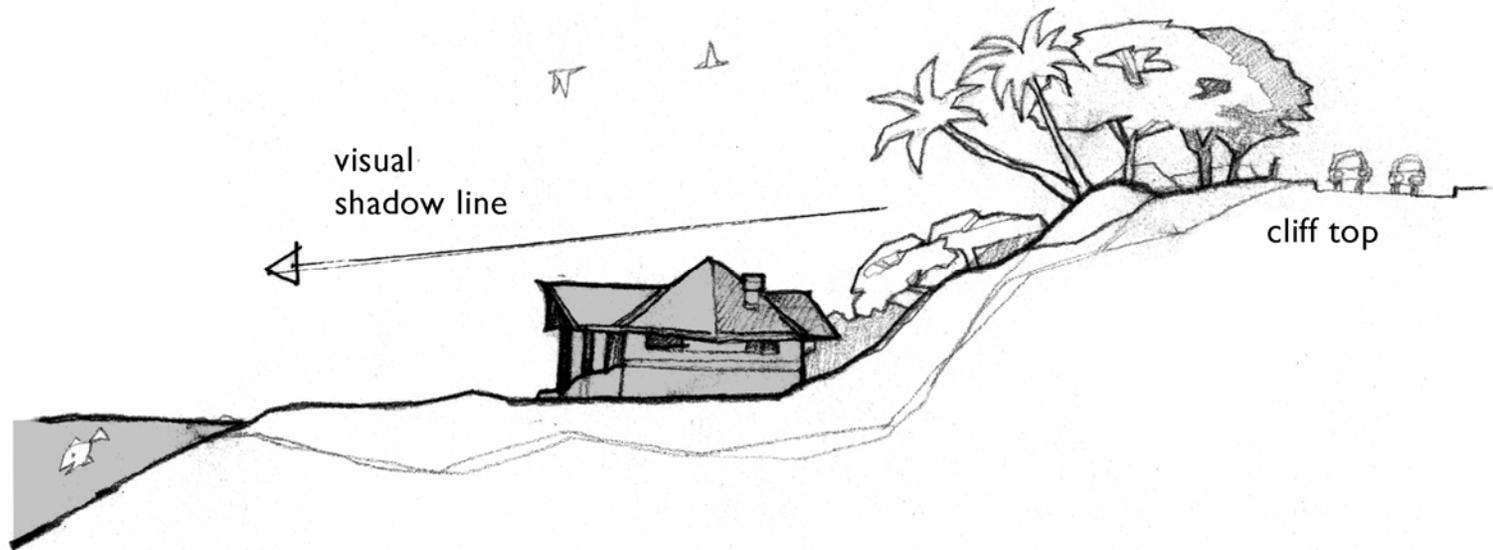


### PREFERRED

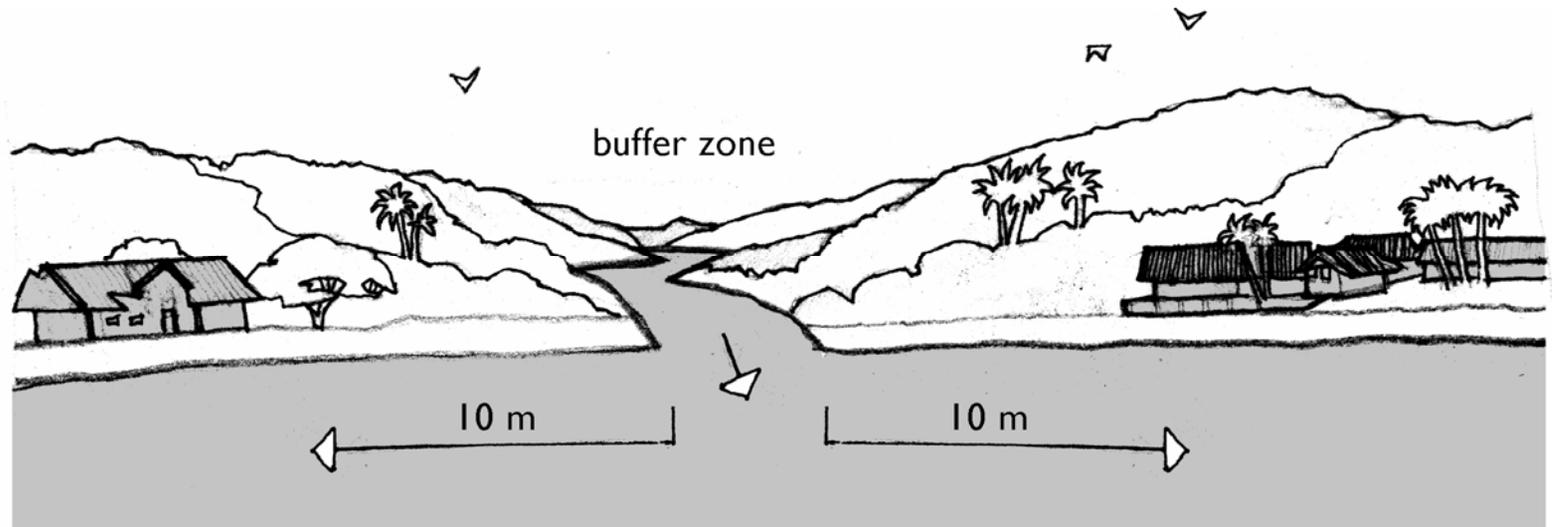


# Retiro de la Playa

Setback from Shoreline



# Zona de Amortiguamiento



# Medidas de Protección Socio-cultural

- Principios de la consulta publica
- Proceso de la consulta publica a las comunidades
- Maximización de beneficios a las comunidades
- Medidas especiales para las Garifunas



# Medidas de Protección Ambiental

- Manglares
- Arrecifes
- Playas
- Guías de bucear
- Protección de las Drenajes
- Gestión de Vegetación y Paisajes



# Guías de Desarrollo Ambiental

- Gestión ambiental para las hoteles
- Agua potable
- Aguas residuales
- Desechos sólidos
- Conservación de energía
- Manejo de Pests
- Dragados
- Cambio del clima global y el desarrollo costero



# Guías Ambientales para Hoteles

- Medidas corporativas

Diseñar una política ambiental

Designar un “encargado” del ambiente

Crear un equipo ambiental

Sistema de incentivos ambientales para el personal

Programa de monitoreamiento

Diseñar y aplicar un sistema integral de manejo de desechos

Incorporar e incentivar el uso eficiente del agua y de la energía

- Medidas estructurales

Crear un sistema de monitoreo de infraestructura de servicios

Implementar sistemas de mantenimiento preventivo

Reducir la presión del agua

Minimizar pérdidas de agua y goteras

Implementar medidas de conservación de agua en duchas, inodoros, lavamanos

Utilización de aguas lluvias

Programas de reuso del agua

Manejo eficiente del tratamiento y disposición de aguas residuales

Programas de uso eficiente de la energía

Maximizar uso de luz natural



# Guías Ambientales para Hoteles

- Medidas de adquisiciones

Adoptar una política ambiental para adquisiciones

Comprar productos de papel reciclado

Minimizar la compra y uso de productos desechables

Minimizar el uso de bolsas plásticas

- Medidas de Lavandería

Elaborar lista de chequeo par el personal de lavandería

Lavado y secado al sol de alfombras y otros pesados

Eliminar el uso de bolsas plásticas

Utilizar detergentes mas biodegradables



# Guías Ambientales para Hoteles

- Medidas en la Cocina

Aplicar buenas practicas en el uso de equipos, refrigeradores, hornos y quemadores, en la preparación de alimentos

Reducir el uso del agua en la limpieza de la cocina

Minimizar los desechos sólidos generados por la cocina

Reducir las grasas y aceites

Buenas practicas en el manejo y conservación de alimentos

- Medidas de Mantenimiento de Habitaciones

Implementar un programa de reuso de toallas, sábanas,

Utilizar aditamentos desechables con sistemas "refill"

Reducir los desechos de las habitaciones

Entrenamiento en uso de químicos de limpieza



# Guías para los Cruceros

- Manejo de desechos sólidos
- Manejo de aguas residuales
- Manejo de aguas de lastre y aguas aceitosas
- Desechos peligrosos
- Manejo de combustibles
- Protección de los arrecifes
- Beneficios a las comunidades

VISIT [WWW.TRAVEL-TO-HONDURAS.COM](http://WWW.TRAVEL-TO-HONDURAS.COM)



# Hacia la Sostenibilidad

- Planeación y realización de proceso del ordenamiento territorial a varias escalas integradas
- Tener en cuenta un enfoque regional mas que un enfoque a nivel de proyectos
- Mejoramiento de la coordinación interinstitucional
- Coordinar la formulación de las leyes con las necesidades de regulación
- Fortalecimiento de la capacidad del gobierno, desde el nivel central al nivel municipal
- Capacitación del sector privado para mejorar la experiencia turística en la región
- Fomentar el desarrollo de las microempresas



# Que tipo de desarrollo turístico queremos en la región?

Conjuntamente, tenemos que buscar un escenario de desarrollo sostenible del turismo



# Escenarios posibles: ambiente natural

## Ambiente Natural Mejorado

- Estudios ambientales en la decisión
- Uso planificado y controlado de recursos naturales
- Educación y conciencia ambiental
- Respeto y actitud de cuidado hacia al ambiente

## Ambiente Natural Deteriorado

- Solo factibilidad económica
- Sobreexplotación y uso excesivo de recursos naturales
- Ignorancia ambiental en turistas/residentes
- Vandalismo, incendios, contaminación,



# Escenarios posibles: oportunidades para la comunidad local

## Oportunidades Locales

- Contribuye s infraestructura local
- Contribuyente neto a bienestar local
- Uso de productos, inversiones/gerencia local
- Oportunidades para empresarios locales
- Residentes participan en la planeación
- Respeto y mejoramiento de costumbres , valores locales
- Estabilidad estacional y complemento a otras industrias

## Explotación de lo Local

- Sobrecarga a la infraestructura local
- Gastos del gobierno local apoyando actividades turísticas
- Fugas económicas; explotación de empleos de bajo salario
- Gerenciamiento importado; pocos incentivos a la juventud
- Planes insensibles a las necesidades locales
- Perdida de valores culturales, tradiciones en la comunidad
- Interrupciones estacionales



# Escenarios posibles: armonía turistas-residentes

## Relación armoniosa

- Turistas conocen y respetan costumbres y se quedan por mas tiempo
- Orgullo en la comunidad por el turismo; actitud hospitalaria, compartir recursos

## Relación conflictiva

- Diferentes valores; turistas en transito e ignorante de costumbres locales
- Desconfianza; resentimiento; conflicto social



# Escenarios posibles: contribución del turismo

## Apoyo positivo del turismo

- Motivación económica con prioridades sostenibles
- Conciencia de apoyo económico para la preservación de recursos y sitios históricos
- Apoyo a eventos especiales, parques, ciclo vías, en la, museos
- Orgullo en la comunidad y sentido de pertenencia

## Apoyo negativo del turismo

- Motivación económica con prioridades equivocadas
- Deterioro de las bases del turismo; pérdidas de recursos naturales y culturales
- Interferencia con el uso de la infraestructura por residentes
- Falta de identidad y pertenencia en la comunidad y turistas

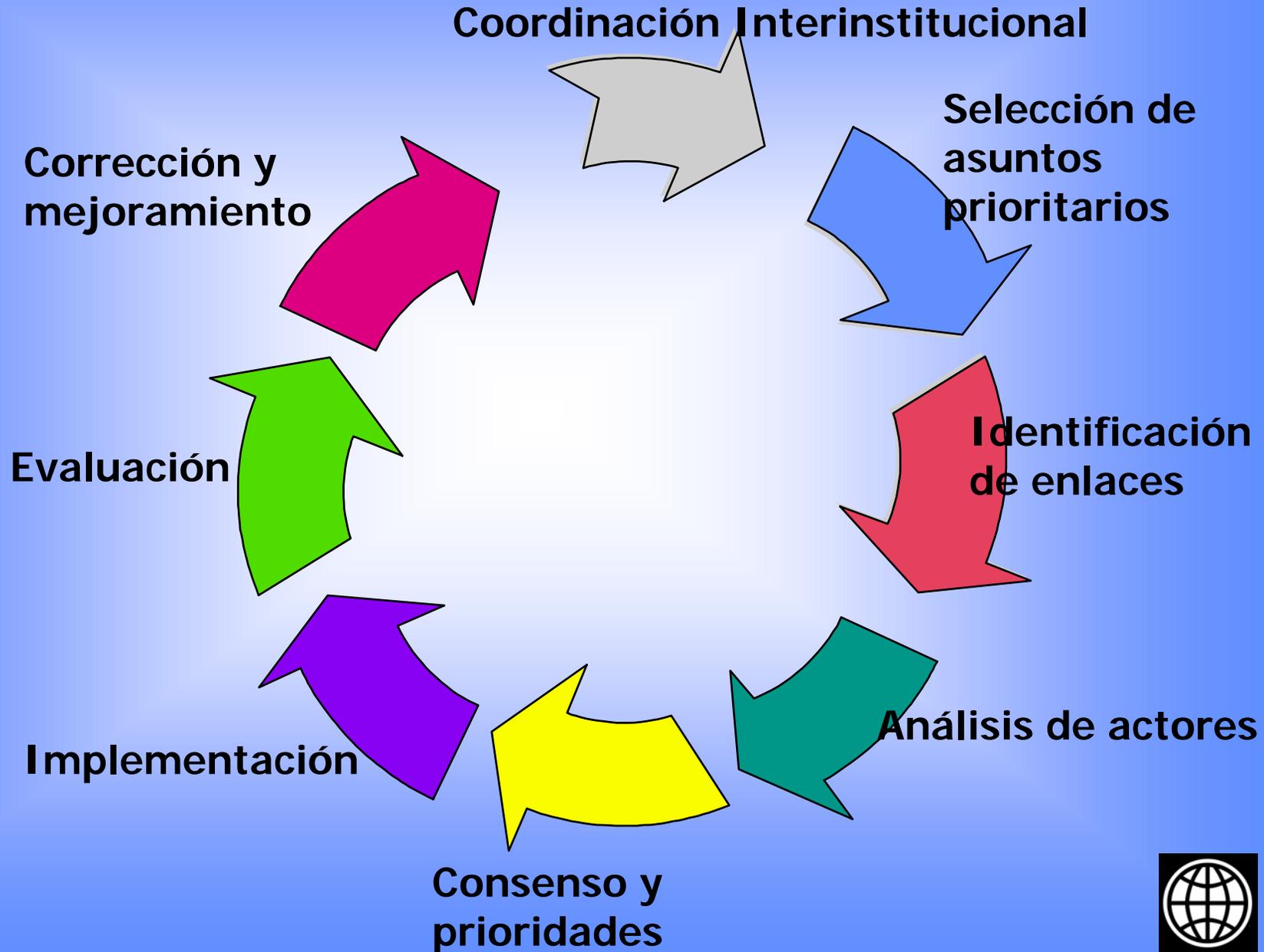


# Principios de la Sostenibilidad en el Turismo

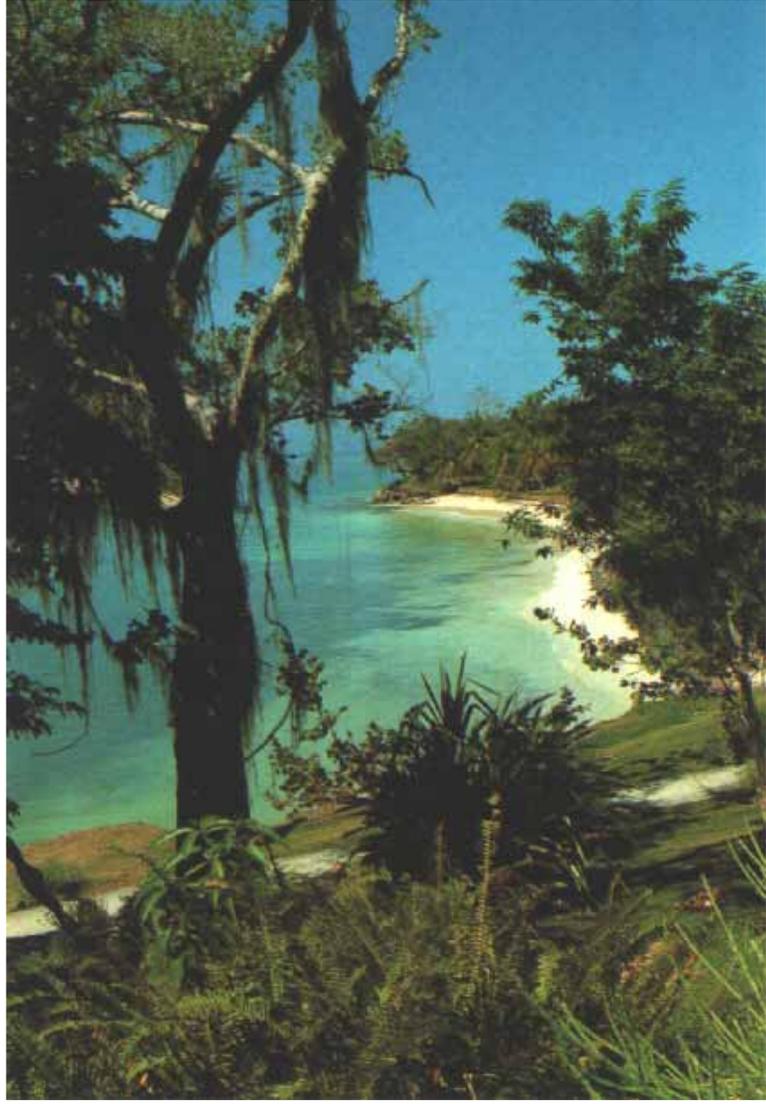
- El ambiente tiene un valor intrínseco mas allá del potencial turístico. Se debe garantizar para las futuras generaciones.
- El turismo es una actividad positiva con beneficios potenciales para la comunidad local y el turista
- La relación turismo-ambiente debe se manejada para garantizar su sostenibilidad a largo plazo
- La actividades turísticas deben respetar la escala, la naturaleza y el carácter del lugar donde se ubiquen
- En cualquier sitio, se debe aspirar a la armonía entre el turista , el sitio y la comunidad anfitriona



# El proceso de Sistemas Sostenibles de Gobernabilidad (SSG)



# Mensajes finales



- **Latino América tiene un gran potencial para el desarrollo del turismo**
- **El turismo puede ser un catalizador del crecimiento en la región**
- **El desarrollo sostenible del turismo esta al alcance de las capacidades de los recursos humanos de la región.**



**MUCHAS GRACIAS!!!!!!!!!!!!!!**

**[jquintero@worldbank.org](mailto:jquintero@worldbank.org)**

